

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB AUTOBUSAMI FIRMY TRANS-BUS Marian Gąsik

I. Przepisy ogólne

1. W przewozach regularnych przewoźnik jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów.
2. Przewoźnik zwolniony jest od obowiązku przewozu jeśli:
 - zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom,
 - klient nie zastosował się do przepisów przewozowych
3. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych określa stosowana przez przewoźnika taryfa.
4. Przewoźnik obowiązany jest podać do publicznej wiadomości, w sposób zwyczajowo przyjęty, aktualne tabele opłat taryfowych.
5. Umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd.
6. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się podróżny, ruszy z miejsca odjazdu.
7. Pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu uprawniającego do przejazdu.
8. Sprzedaż biletów prowadzą punkty przedsprzedaży oraz obsługa autobusu.
9. Bilet należy zachować do czasu zakończenia przejazdu.
10. Pasażerowie, którzy wykupili bilety w punktach przedsprzedaży zobowiązani są do zgłoszenia się na przystanku początkowym minimum 10 minut przed odjazdem.
11. Dzieciom do lat 4, podróżującym bezpłatnie, nie przysługuje prawo do zajmowania osobnego miejsca.
12. Pasażer podróżujący bez ważnego biletu zobowiązany jest wnieść opłatę karną oraz wykupić bilet uprawniający do kontynuowania dalszej podróży.
13. Opłata karna powinna zostać wniesiona bezpośrednio podczas kontroli. W przypadku odmowy kontroler uprawniony jest do wylegitymowania pasażera, skierowania wniosku do Sądu Grodzkiego oraz do natychmiastowego zaprzestania przewozu.
14. Obsługa pojazdu (w tym kierowca) uprawniona jest do dokonywania czynności kontrolnych.
15. Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
16. Nadzór nad bagażem, który pasażer przewozi przy sobie w pojeździe należy do pasażera.
17. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub zniszczenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów powstałe w związku z przewozem bagażu ręcznego.
18. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż znajdujący się w autobusie i lukach bagażowych.
19. Bagaż znajdujący się w lukach bagażowych autobusu wydawany będzie przez obsługę wyłącznie na wyznaczonych przystankach.
20. Bagażu ręcznego nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
21. Zabrania się przewozu materiałów niebezpiecznych, mogących doprowadzić do zagrożenia życia lub zdrowia pasażerów oraz powodujących zniszczenie mienia.
22. Osoby w stanie nietrzeźwym lub zachowujące się w sposób uciążliwy dla współpasażerów będą usuwane z pojazdu, bez prawa rekompensaty za bilet.
23. W okresie ogłoszenia stanu epidemii wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 na pasażerów nakłada się obowiązek zakrywania, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki albo przyłbicy, ust i nosa.

II. Skargi i reklamacje

1. Skargi i reklamacje należy kierować na adres operatora: TRANS-BUS Marian Gąsik, 20-501 Lublin, ul. Nadbystrzycka 89/25 tel. 609219100, 603374076 e-mail: biuro@trans-bus.com